

Das Unternehmen

Die **INNOSOFT GmbH** wurde im April 1996 gegründet und ist seit der Unternehmensgründung stetig gewachsen. Mittlerweile arbeiten 65 Angestellte für die Firma.

INNOSOFT gehört zu den führenden Unternehmen im Bereich der Entwicklung von Projekt- und Servicemanagementsystemen für die Rationalisierung von Betriebsabläufen. Der Softwareeinsatz reicht von der Einzelplatzversion bis zum kompletten Client-Server-Konzept sowie Webdiensten, die web-basierte Lösung Field Service Management kann im eigenen Rechenzentrum oder in der Cloud gehostet werden.

Vor der Softwareeinführung berät die **INNOSOFT GmbH** Firmen bei der Prozessanalyse und -optimierung im Service.

Produkte

Das **INNOSOFT Servicemanagementsystem Classic** unterstützt alle Funktionen im Kundendienst, von der Projekt- und Einsatzplanung über die Außendienstanbindung bis zur Rechnungsstellung. Ein modularer Aufbau und standardisierte Schnittstellen garantieren die Integration in die bestehende Softwareumgebung und ermöglichen einen weltweiten Datenaustausch.

Das **INNOSOFT Field Service Management** ist eine moderne Weiterentwicklung der klassischen Desktop-Lösung. Genau wie die Classic-Variante bietet auch die neue, browser-basierte Web-Version alle wichtigen Funktionen im Kundendienst wie die grafische und geografische Ressourcenplanung oder die Außendienstanbindung, auch als Smartphone-App.

Das **INNOSOFT Projektmanagement** für die Auftragsbearbeitung ist ein Programm zur Termin- und Kapazitätssteuerung. Es ist ein modernes Werkzeug zur Steuerung großer, vernetzter Aufträge – auch in verschiedenen Werken.

Referenzen

Zu den ca. 350 – vorwiegend aus allen Bereichen des Maschinen- und Anlagenbaus stammenden – Kunden, gehören Unternehmen von A wie ABB, B wie Bosch und C wie Coperion bis V wie Voith, W wie Woodward und Z wie Zeppelin.

Partnerschaften

Die **INNOSOFT GmbH** ist Mitglied im Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau (VDMA) sowie im Kundendienstverband KVD. Außerdem ist sie Gold-Partner von Microsoft (Gold Application Development) und zertifizierter Partner von SAP. Der Stifterverband (beauftragt vom Bundesministerium für Bildung und Forschung) hat uns auch in 2022 das Siegel für innovative Forschung und Entwicklung verliehen.