

Usability – Benutzerfreundliche Systeme entwickeln

Inhalte des ife. Seminars. / ife. Workshops.

Mit Usability-Expertise nachhaltige Kundenzufriedenheit erreichen.

Die leichte Benutzbarkeit von Technologien - wie z.B. Smart Phones, Websites oder Software - entscheidet maßgeblich darüber, ob Kunden die Produkte oder Dienstleistungen eines Unternehmens schätzen und oder nicht. Zahlreiche Studien u.A. der Nielsen Norman Group belegen, dass nachträgliche Änderungen des User Interfaces massive Kosten und enormen Imageverlust mit sich bringen. Usability-Know-how trägt somit maßgeblich dazu bei, dass sich Produkte oder Dienstleistungen

- besser am Markt verkaufen,
- Ihr Unternehmen zufriedene Kunden hat
- diese langfristig an das Unternehmen binden kann und
- die Kosten des User Interface Designs optimiert werden.

Try & error beim Kunden vermeiden

Kunden wollen nicht auf die Fährte geschickt werden, um Ihre Produkte zu verstehen, sondern intuitiv zum jeweiligen Ziel kommen. Bei komplexeren Anwendungen wollen Kunden kostspielige Schulungen oder Einarbeitungszeiten minimieren. Nur ein Usability orientiertes User Interface Design kann diese Anforderungen erfüllen.

Usability-Know-how kann sich nur d. stetiges Anwenden, Adaptieren, Verfeinern und Hinterfragen in einer Organisation nachhaltig etablieren. Daher setzt die Vortragende, Frau Dr. Seibert-Giller, bei diesem Zertifizierungs-Lehrgang genau bei diesem Punkt an. Weiters steht das Arbeiten mit Beispielen aus der Praxis im Mittelpunkt des dreitägigen Trainings.

[Link für mehr Informationen](#)

Zielgruppe

Software- und Internet-EntwicklerInnen,
User Interface-DesignerInnen,
User Experience-SpezialistInnen,
ProgrammiererInnen,
ProjektmanagerInnen,
QualitätsmanagerInnen.

Dauer der Veranstaltung: 3 Tage (9-17 Uhr)

Kosten des Lehrgangs ...

ohne Zertifikationsprüfung
1.100,00 €* zzgl. MwSt. pro Person

mit Zertifikationsprüfung
1.350,00 €* zzgl. MwSt. pro Person

* kein Rabatt für ife-Mitglieder möglich

Teilnehmerzahl: Max. 14 Personen

Veranstaltungsort

Life Long Learning Academy
der Technikum Wien GmbH
Höchstädtplatz 6
A - 1200 Wien

Referent: Frau Dr. Seibert-Giller